

キャンセルポリシー

◆キャンセル料について

予約をキャンセルされる場合は、予約日前日の20:00までをお願いいたします。

予約日前日20:00を過ぎてからのキャンセル、無断キャンセルは、いかなる理由においても1回分ご利用扱い100%キャンセルチャージがかかります。

(会員様は1回分消化扱い、その他未納の利用料につきましては後日オンライン決済にてお支払ください)

ただし、スタジオまたはインストラクター都合によるキャンセルの場合のキャンセル料は発生しません。

◆予約と予約取り消しについて

本スタジオの行うセッションは全てプライベート、完全予約制です。

事前にご予約をとっていただいた上でご来店ください。

ご予約は毎月15日9:00より翌月分の受付を開始しております。

web予約または店頭予約にて受付いたします。

セミパーソナルまたはグループでご予約いただく場合は、代表者1名様がweb予約で予約をお取りください。

(セミパーソナル、グループ体験で初めてご予約をお取りいただく場合は、

web予約で予約枠を確保していただきましたのちにLINEまたはホームページメールフォームから一緒にご来店いただきます方全員のお名前とフリガナをお知らせください)

web予約は前日20:00までまたは当日1時間前まで受付の枠がございます。

前日20:00に受付を一旦終了している枠についてのご予約の可否についてはLINEまたはメールにて直接お問い合わせください。

一度にとっていただける予約数にはそれぞれ上限があります。

- ・初めての方の3回体験セッションは3回分
- ・月額固定会員の方は月上限回数分

・チケット会員、ドロップインは1回分上限を超えた予約を確認した場合は、本スタジオにてすべて無効とさせていただきます。

web予約の取り消しは、前日20:00まではご自身でお手続きしていただけます。

web予約申し込み時に届きます予約確認メール内に記載された予約内容照会のURLより予約をキャンセルすることができます。

予約日時の変更はキャンセルしていただき再度予約取り直しをお願いいたします。

前日20:00を過ぎてのキャンセルのご連絡はLINEまたはホームページメールフォームでご連絡ください。